

LABORATORIUM BAKTERIOLOGICZNE

POWIATOWA STACJA SANITARNO – EPIDEMIOLOGICZNA W GNIEŹNIE

62-200 Gniezno, ul. Św. Wawrzyńca 18

tel. 61 426-22-42 wew. 205

e-mail:laboratorium.bakteriologiczne@psse-gniezno.pl

Szanowni Państwo,

W trosce o utrzymanie jak najwyższych standardów świadczonych usług, prosimy o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania:

Prosimy o zaznaczenie właściwego pola znakiem X:

ANKIETA ANONIMOWA

1. Czy informacje dotyczące zakresu przeprowadzanych badań uzyskane przed zleceniem były:

Wyczerpujące Zadowalające Niewystarczające

2. Czy informacje dotyczące sposobu pobrania próbki do badań uzyskane przed zleceniem były:

Wyczerpujące Zadowalające Niewystarczające

3. Czy sposób prezentacji wyników badań (sprawozdań) jest czytelny?

Tak Nie Nie wiem

4. Jak oceniają Państwo kompetencje oraz uprzejmość personelu?

Wysoko Przeciętnie Nisko

5. Jak oceniają Państwo jakość usług świadczonych w Laboratorium Bakteriologicznym?

Wysoko Przeciętnie Nisko

6. Czy skorzystają Państwo ponownie z usług Laboratorium Bakteriologicznego?

Tak Nie Nie wiem

7. Co zdaniem Państwa należy zmienić w świadczonych usługach?

8. Opinie, propozycje, wnioski:

Dziękujemy za wypełnienie kwestionariusza ankiety.